

# Услови на 10-годишна гаранција на моторот.

**Гаранциски услови на правосмукалки со Bosch мотор.** Додатно на гаранцијата на нашиот производител, ние – BSH Hišni aparati d.o.o. Назарје, Савињска улица бр. 30, 3331 Назарје (**BSH / Ние**) ја нудиме следната гаранција (**Гаранција**) за нови правосмукалки со Bosch мотор (важечка за сите Bosch безжични правосмукалки, со исклучок на моделите на Unlimited 10 со кодови на производ BBS10.../BCS10.../BKS10.../ BSS10.../BXS10...) купени од 1ви септември 2024 година па натаму (**Правосмукалки**). Правата под овие услови (**Услови**) се применуваат покрај правата што вие како потрошувач ги имате според законската гаранција во однос на страната од која сте го купиле вашиот производ (продавачот). Според законската гаранција, во одредени случаи имате право на бесплатна испорака на нешто што недостасува од производот, бесплатна поправка или бесплатна замена на производот. Овие Услови не влијаат не ниту еден начин на овие законски права.

## Добивање и траење на Гаранцијата

1. Ние обезбедуваме Гаранција за недостатоци во Bosch моторот од Правосмукалките, кои се појавуваат поради дефект во материјалот и/или производството.
2. Гаранцијата се издава со траење од 10 години, почнувајќи од датумот на купување на Гаранцијата од страна на првиот купувач (**Гаранциски период**).
3. За време на Гаранцискиот период, недостатоците на моторот од Правосмукалките ќе се решаваат бесплатно, освен ако не се применува еден од исклучоците наведени во член 8.
4. Гаранцијата ги покрива „новите“ Правосмукалки. Под „нови“ се подразбира Правосмукалки кои не се користени до моментот на доставување до крајниот потрошувач. Правосмукалките кои имаат мали оштетувања, но кои не се користени, се сметаат за „нови“ Правосмукалки и како такви се покриени со оваа Гаранција.
5. Овие Услови важат за Правосмукалки кои се наоѓаат во Северна Македонија (види член 17 за пренесување на Правосмукалката во странство).
6. За добивање на Гаранцијата, крајниот потрошувач мора да ја регистрира својата Правосмукалка на нашата веб-страница <https://bosch-promocii.mk/> во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го „Е-бр.“. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на веб-страницата од Bosch, доколку истата ја нема.
7. Гаранцијата ќе се активира само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата преку е-пошта.

## Исклучоци

8. Оваа гаранција не покрива:
  - a) Правосмукалки кои биле дел од демо или модел во изложбен салон (бидејќи тие не се „нови“ и не се опфатени со оваа Гаранција);
  - b) Недостатоци или оштетувања на Правосмукалки кои се пријавени по истекувањето на Гаранцискиот период;
  - c) Недостатоци или оштетувања на други делови од Правосмукалката освен моторот (бидејќи оваа Гаранција се однесува само на моторот од Правосмукалката);
  - d) Недостатоци или оштетувања на Правосмукалката што произлегуваат од употреба во средина што не е домаќинството и/или како резултат на домаќинска употреба (со „недомаќинска употреба“ меѓу другото се подразбира употребата на Правосмукалката за продажба или профит);
  - e) Очекувано влошување на функционалноста на Правосмукалката;

- f) Мали отстапувања од саканите карактеристики на Правосмукалката, доколку тие се неважни за вредноста и функционалноста и соодветноста на Правосмукалката;
- g) Оштетување поради хемиско и електрохемиско дејство на водата и генерално поради аномални фактори на животната средина или контакт со супстанции на кои Правосмукалката инаку не е отпорна;
- h) Недостатоци или оштетувања на Правосмукалката што се должат на нејзино преместување од страна на или во име на крајниот потрошувач, неправилно склопување, неправилна употреба, неправилно работење, неправилно полнење и/или неусогласеност со Упатството за склопување или за работа со Правосмукалката;
- i) Недостатоци или оштетувања на Правосмукалката што се должат на неправилно извршување или непочитување на упатствата за одржување и чистење како што е наведено во упатствата за работа со Правосмукалката;
- j) Оштетување поради неуспех на корисникот да ги преземе сите разумно неопходни чекори за Правосмукалката за да спречи понатамошно оштетување на апаратот или неговата околина, како на пример со продолжување на употребата на апаратот;
- k) Недостатоци или оштетувања на Правосмукалката што е поправена од лица кои не биле овластени за тоа од BSH и кои го предизвикале недостатокот или оштетувањето;
- l) Недостатоци или оштетувања на Правосмукалката што е опремена со резервни делови или додатни делови или додатоци различни од оригиналните производи на BSH и предизвикува недостаток или оштетување;
- m) Правосмукалки чиј број Е (број на тип), број FD (број на производство) и/или сериски број на Правосмукалката е отстранет од типската табличка или кој е изменет или нечитлив.

#### **Поправка на Правосмукалки**

9. Во случај Правосмукалката да биде покриена со оваа гаранција, неисправниот мотор на таа Правосмукалка ќе биде бесплатно поправен или заменет со нов мотор на Bosch, по дискреција на BSH. Заменетите (делови од) мотори се сопственост на BSH.

#### **Замена на Правосмукалката и раскинување на договорот**

10. Во случај кога поправка или замена на делови од Правосмукалката (види член 9) не е разумно возможна, BSH може – во случај крајниот потрошувач да го сака тоа – во разумен рок да обезбеди замена што е можно послична на оригиналниот апарат.
11. Во случај на замена на Правосмукалката, BSH може да даде предлог до потрошувачот за нова Правосмукалка, со или без доплата.
12. Правосмукалката која е заменета ќе стане сопственост на BSH.
13. BSH може, по сопствена дискреција, да утврди дека во случај да е купена Правосмукалка (што ќе се замени) од BSH, договорот за купопродажба во врска со таа Правосмукалка може да се раскине.

#### **14. Гаранциска постапка**

- a) Недостатоците треба да се пријават во BSH за време на Гаранцискиот период и што е можно поскоро по нивното забележување.
- b) За да поднесете барање за оваа Гаранција, треба да го контактирате BSH преку еден од следниве канали:
  - Телефон;
  - Е-пошта;
  - Онлајн формулар.
- c) Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните информации за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“ која му е обезбедено во моментот на купување на Правосмукалката.

- d) Доколку крајниот потрошувач сака да поднесе барање според овие Услови, тој мора да ја достави целосната и непроменета потврда за купување со датум на купување и/или испораката. BSH може да побара дополнителен доказ за купување, претходни поправки и/или гарантен лист.
- e) Ако недостатокот стане очигледен во рок од дванаесет месеци од испораката, се претпоставува дека недостатокот веќе бил присутен во моментот на испораката. Ако недостатокот стане очигледен по дванаесет месеци од испораката, се претпоставува дека недостатокот не бил присутен во моментот на испораката. Во двата случаи можни се докази за спротивното.
- f) Апаратите за кои транспортот е разумновозможен (на пр. мали апарати за домаќинство) и за кои е веќе поднесено барање според Гаранцијата, мора да се предадат или бесплатно да се испратат до најблиската служба за корисници или партнер за служба за корисници на BSH. Барањето за поправка на лице место е можно само за апарати за домаќинство за кои транспортот не е разумновозможен.

#### **Последица од Гаранција**

- 15. Во случај на успешно побарување според оваа Гаранција, гаранцискиот период нема да биде продолжен ниту пак ќе претставува почеток на нов гаранциски период. Гаранцискиот период за вградените делови завршува истовремено со гаранцискиот период на правосмукалката како целина.

#### **Понатамошни барања**

- 16. Покрај барањата што произлегуваат од законската гаранција или други гаранции што ги добил крајниот потрошувач, крајниот потрошувач во текот на Гаранцискиот период нема право на други барања освен споменатите во овие Услови.

#### **Пренесување во странство**

- 17. Во случај правосмукалката да се пренесе во друга земја (**Странска земја**), тогаш оваа гаранција повеќе не важи за Правосмукалката. Правните лица BSH во Странската земја може да имаат различни услови за гаранција. Информации мое да добиете од правните лица BSH во вашата земја или правните лица BSH во странската земја. Ве молиме проверете, во случај на преселба во странска земја, дали Правосмукалката ги исполнува техничките барања на странската земја и дали е погодна за климата и околните услови во таа земја.

#### **Дополнителни информации**

- 18. BSH обработува лични податоци во склоп на Општа регулатива за заштита на лични податоци (GDPR) и словенечкиот Закон за заштита на податоци (ZVOP-2). Повеќе информации за оваа обработка може да се најдат на веб-страницата на BSH и на веб-страницата на вклучениот бренд BSH, под „[Информации за заштита на податоци](#)“.
- 19. Оваа гаранција е предмет на словенечко законодавство со исклучок на Конвенцијата на Обединетите нации за договори за меѓународна продажба на стоки (CISG).
- 20. Услугата за корисници на BSH и нејзините сервисни партнери со задоволство ви стојат на располагање дури и откако ќе истече вашата Гаранција. Можете да ги контактирате преку каналите наведени во член 14.