

Робот правосмукалки

Услови на 10-годишна гаранција на моторот.

Гаранциски услови на правосмукалки со Bosch мотор. Додатно на гаранцијата на нашиот производител, ние – BSH Hišni aparati d.o.o. Назарје, Савињска улица бр. 30, 3331 Назарје (**BSH / Ние**) ја нудиме следната гаранција (**Гаранција**) за нови роботи правосмукалки и бришачи за под со Bosch мотор (важечка за сите Bosch робот правосмукалки и бришачи за под од Spotless серијата со кодови на производи BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX) купени од 1ви септември 2025 година па натаму (**Правосмукалки**). Правата под овие услови (**Услови**) се применуваат покрај правата што вие како потрошувач ги имате според законската гаранција во однос на страната од која сте го купиле вашиот производ (продавачот). Според законската гаранција, во одредени случаи имате право на бесплатна испорака на нешто што недостасува од производот, бесплатна поправка или бесплатна замена на производот. Овие Услови не влијаат не ниту еден начин на овие законски права.

Добивање и траење на Гаранцијата

1. Ние обезбедуваме гаранција за недостатоци во Bosch моторот од робот правосмукалките и бришачи за под, кои се појавуваат поради дефект во материјалот и/или производството.
2. гаранцијата се издава со траење од 10 години, почнувајќи од датумот на купување на гаранцијата од страна на првиот купувач (**Гаранциски период**).
3. За време на Гаранцискиот период, недостатоците на моторот од робот правосмукалките и бришачи за под ќе се решаваат бесплатно, освен ако не се применува еден од исклучоците наведени во член 8. Гаранцијата ги покрива трошоците за неопходните резервни делови (во случај на поправка) или нов мотор (во случај на замена на моторот). Трошоците за патување и трошоците за работните часови на техничарот за корисничка поддршка, кои ќе се направат при поправка или замена на моторот, ќе им бидат наплатени на корисниците кои ја користат гаранцијата според тарифите важечки во моментот на пријавата и не се покриени од гаранцијата.
4. Гаранцијата ги покрива „новите“ робот правосмукалки и бришачи за под. Под „нови“ се подразбира робот правосмукалки и бришачи за под кои не се користени до моментот на доставување до крајниот потрошувач. Робот правосмукалките и бришачи за под кои имаат мали оштетувања, но кои не се користени, се сметаат за „нови“ робот правосмукалки и како такви се покриени со оваа гаранција.
5. Овие Услови важат за робот правосмукалките и бришачи за под кои се наоѓаат во Северна Македонија (види член 17 за пренесување на робот правосмукалката и бришач за под во странство).
6. За добивање на гаранцијата, крајниот потрошувач мора да ја регистрира својата робот правосмукалка и бришач за под на нашата веб-страница <https://bosch-promocii.mk/> во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го „Е-бр.“. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на веб-страницата од Bosch, доколку истата ја нема.
7. Гаранцијата ќе се активира само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрација преку е-пошта.

Исклучоци

8. Оваа гаранција не покрива:

- a) Правосмукалки кои биле дел од демо или модел во изложбен салон (бидејќи тие не се „нови“ и не се опфатени со оваа Гаранција);
- b) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалки и бришачи за под кои се пријавени по истекувањето на гаранцискиот период;
- c) Недостатоци или оштетувања на други делови од робот правосмукалките и бришачи за под освен моторот (бидејќи оваа гаранција се однесува само на моторот од робот правосмукалната);
- d) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната и бришач за под што произлегуваат од употреба во средина што не е домаќинството и/или како резултат на домаќинска употреба (со „домаќинска употреба“ меѓу другото се подразбира употребата на робот правосмукалната за продажба или профит);
- e) Очекувано влошување на функционалноста на робот правосмукалната и бришач за под;
- f) Мали отстапувања од саканите карактеристики на робот правосмукалната и бришач за под, доколку тие се неважни за вредноста и функционалноста и соодветноста на робот правосмукалната;
- g) Оштетување поради хемиско и електрохемиско дејство на водата и генерално поради аномални фактори на животната средина или контакт со супстанции на кои робот правосмукалната и бришач за под инаку не е отпорна;
- h) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната и бришач за под што се должат на нејзино преместување од страна на или во име на крајниот потрошувач, неправилно склопување, неправилна употреба, неправилно работење, неправилно полнење и/или неусогласеност со упатството за склопување или за работа со робот правосмукалната;
- i) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната што се должат на неправилно извршување или непочитување на упатствата за одржување и чистење како што е наведено во упатствата за работа со робот правосмукалната и бришач за под;
- j) Оштетување поради неуспех на корисникот да ги преземе сите разумно неопходни чекори за робот правосмукалната и бришач за под за да спречи понатамошно оштетување на апаратот или неговата околина, како на пример со продолжување на употребата на апаратот;
- k) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната и бришач за под што е поправена од лица кои не биле овластени за тоа од BSH и кои го предизвикале недостатокот или оштетувањето;
- l) Недостатоци или оштетувања на робот правосмукалната што е опремена со резервни делови или додатни делови или додатоци различни од оригиналните производи на BSH и предизвикува недостаток или оштетување;
- m) Правосмукалки чиј Е- број (број на тип), FD- број (број на производство) и/или сериски број на робот правосмукалната и бришач за под е отстранет од типската табличка или кој е изменет или нечитлив.

Поправка на Правосмукалки

9. Во случај робот правосмукалната и бришач за под да биде покриена со оваа гаранција, неисправниот мотор на таа робот правосмукалка ќе биде, бесплатно и во рамките на условите според член 3, поправен или заменет со нов мотор по дискреција на BSH. Заменетите (делови од) мотори се сопственост на BSH.

Замена на Правосмукалната и раскинување на договорот

10. Во случај кога поправка или замена на делови од робот правосмукалната и бришач за под (види член 9) не е разумно возможна, BSH може – во случај крајниот потрошувач да го сака тоа – во разумен рок да обезбеди замена што е можно послична на оригиналниот апарат.
11. Во случај на замена на робот правосмукалната и бришач за под, BSH може да даде предлог до потрошувачот за нова робот правосмукалка и бришач за под, со или без доплата.

12. Робот правосмукалката и бришач за под која е заменета ќе стане сопственост на BSH.
13. BSH може, по сопствена дискреција, да утврди дека во случај да е купена робот правосмукалка и бришач за под (што ќе се замени) од BSH, договорот за купопродажба во врска со таа робот правосмукалка може да се раскине.

14. Гаранциска постапка

- a) Недостатоците треба да се пријават во BSH за време на гаранцискиот период и што е можно поскоро по нивното забележување.
- b) За да поднесете барање за оваа гаранција, треба да го контактирате BSH преку еден од следниве канали:
- Телефон;
 - Е-пошта;
 - Онлајн формулар.
- c) Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните информации за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“ која му е обезбедено во моментот на купување на робот правосмукалката и бришач за под.
- d) Доколку крајниот потрошувач сака да поднесе барање според овие Услови, тој мора да ја достави целосната и непроменета потврда за купување со датум на купување и/или испорака. BSH може да побара дополнителен доказ за купување, претходни поправки и/или гарантен лист.
- e) Ако недостатокот стане очигледен во рок од дванаесет месеци од испораката, се претпоставува дека недостатокот веќе бил присутен во моментот на испораката. Ако недостатокот стане очигледен по дванаесет месеци од испораката, се претпоставува дека недостатокот не бил присутен во моментот на испораката. Во двата случаи можни се докази за спротивното.
- f) Апаратите за кои транспортот е разумновозможен (на пр. мали апарати за домаќинство) и за кои е веќе поднесено барање според гаранцијата, мора да се предадат или бесплатно да се испратат до најблиската служба за корисници или партнер за служба за корисници на BSH. Барањето за поправка на лице место е можно само за апарати за домаќинство за кои транспортот не е разумновозможен.

Последица од Гаранција

15. Во случај на успешно побарување според оваа гаранција, гаранцискиот период нема да биде продолжен ниту пак ќе претставува почеток на нов гаранциски период. Гаранцискиот период за вградените делови завршува истовремено со гаранцискиот период на робот правосмукалката и бришач за под како целина.

Понатамошни барања

16. Покрај барањата што произлегуваат од законската гаранција или други гаранции што ги добил крајниот потрошувач, крајниот потрошувач во текот на гаранцискиот период нема право на други барања освен споменатите во овие услови.

Пренесување во странство

17. Во случај робот правосмукалката и бришач за под да се пренесе во друга држава (**Странска држава**), тогаш оваа гаранција повеќе не важи за робот правосмукалката и бришач за под. Правните лица BSH во странската држава може да имаат различни услови за гаранција. Информации може да добиете од правните лица на BSH во вашата земја или правните лица BSH во странската држава. Ве молиме проверете, во случај на преселба во странска земја, дали робот правосмукалката и бришач за под ги исполнува техничките барања на странската држава и дали е погодна за климата и околните услови во таа земја.

Дополнителни информации

- 18.** BSH обработува лични податоци во склоп на Општа регулатива за заштита на лични податоци (GDPR) и словенечкиот Закон за заштита на податоци (ZVOP-2). Повеќе информации за оваа обработка може да се најдат на веб-страницата на BSH и на веб-страницата на вклучениот бренд BSH, под „[Информации за заштита на податоци](#)“.
- 19.** Оваа гаранција е предмет на словенечко законодавство со исклучок на Конвенцијата на Обединетите нации за договори за меѓународна продажба на стоки (CISG).
- 20.** Услугата за корисници на BSH и нејзините сервисни партнери со задоволство ви стојат на располагање дури и откако ќе истече вашата гаранција. Можете да ги контактирате преку каналите наведени во член 14.

Септември 2025