

## Продолжена гаранција за компресорот на фрижидери и замрзнувачи Bosch

Општи услови за гаранција на BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje (во понатамошниот текст „BSH“ или „ние“)

Следниве општи услови што ги објаснуваат условите и обемот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на потрошувачите – крајните корисници на нашите апарати – во случај на дефект. Потрошувачите можат да ги остварат овие права во согласност со важечките правила без да се наруши оваа проширена гаранција. Освен тоа, на потрошувачите им даваме продолжена гаранција за нашите апарати под следниве услови:

1. Продолжената гаранција важи за компресори вградени во фрижидери и замрзнувачи Bosch купени во Северна Македонија од продавачи кои се основани, регистрирани и работат во Северна Македонија, во периодот од **1 јуни 2026 година до 31 мај 2027 година**.

2. За да склучат договор за продолжена гаранција, потрошувачите мора да го регистрираат својот апарат на нашата веб-локација <http://www.bosch-promocii.mk/> во рок од 30 дена од датумот на купување, наведувајќи го датумот на купување, бројот на моделот (E-Nr.), фабричкиот датум (FD) и серискиот број (Z-Nr.) на апаратот. Откако апаратот ќе биде успешно регистриран, потрошувачот мора да ја активира продолжената гаранција со кликување на соодветната врска за продолжување. За да регистрира апарат, потрошувачот мора да создаде корисничка сметка на нашата веб-локација, ако дотогаш нема. Договорот за продолжена гаранција се смета за склучен само кога потрошувачот ќе добие потврда за регистрација на апаратот заедно со условите за гаранција (*потврда за продолжена гаранција*) од нас по е-пошта.

3. Согласно горенаведениот услов за регистрација од страна на потрошувачот, ќе му обезбедиме продолжена гаранција на потрошувачот во случај на дефект на компресорот на фрижидери и замрзнувачи Bosch кој јасно е предизвикан од недостаток во материјалот и/или изработката, под услов потрошувачот веднаш по откривањето на дефектот да не известува во текот на гарантниот период согласно точка 6 од овие општи услови. Доколку дефектот се појави во рок од 12 месеци од испораката, ќе се смета дека станува збор за недостаток во материјалот или изработката.

4. Мали отстапувања од наведениот квалитет што не се од суштинско значење за вредноста и соодветноста за употреба на компресорот не се покриени со гаранцијата. Штетата или дефектот предизвикани од хемиските и електрохемиските ефекти на водата и/или, генерално, од абнормални услови во животната средина, не се покриени со никаква гаранција; истото важи и за штета предизвикана од неправилни услови за работа или ако апаратот дојде во контакт со несоодветни супстанции. Исто така, не можеме да прифатиме никаква одговорност за штета предизвикана од оштетување при транспорт за кој не сме одговорни, неправилна монтажа и склопување, несоодветна употреба, употреба за комерцијални/деловни цели, небрежност или непочитување на упатствата за употреба или монтирање. Гарантното барање станува неважечко ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас или ако нашите апарати се опремени со резервни или дополнителни делови што не се оригинални и ако дефектот е предизвикан од поправки или интервенции извршени од неовластено лице или од вградување неоригинални делови.

5. Продолжената гаранција ќе се реализира преку поправка или замена на неисправниот компресор со исправен, бесплатно и по наше дискреционо право. Заменетите делови стануваат наша сопственост.

6. Гарантниот рок за компресорот изнесува 10 години од датумот на купување од страна на првиот потрошувач. Активирањето на гаранцијата не го продолжува ниту обновува гарантниот рок. Гарантниот рок за вградените резервни делови или за нов компресор истекува заедно со гарантниот рок на целиот апарат.

7. Потрошувачот нема право на никакви дополнителни побарувања освен оние наведени погоре во оваа проширена гаранција.

8. За да ги оствари правата од оваа продолжена гаранција, потрошувачот мора да ги пријави дефектите во нашата Служба за корисници. За таа цел, на потрошувачот му се достапни следните опции за контакт: по телефон на бројот на Централната служба 02/2454-600 или по е-пошта на [informacije.internet@bshg.com](mailto:informacije.internet@bshg.com). Потрошувачот може да ги најде и релевантните контакт-информации во брошурата „Контакти за услуги“. Дополнително, мора да се достави доказ за купување во кој ќе биде наведен датумот на испорака, или барем датумот на купување, и сертификатот за продолжена гаранција.

9. Овие гарантни услови важат за апарати купени и користени во Северна Македонија. Доколку апаратот е испорачан во земја од ЕУ/ЕФТА („земја на дестинација“), ги исполнува техничките барања (на пример, напон, фреквенција итн.) на земјата на дестинација и е соодветен за тамошните услови на животната средина, ќе важат гарантните услови на земјата на дестинација, доколку имаме мрежа на кориснички сервиси во таа земја. Ако апаратот е испорачан во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, продолжената гаранција не важи.

10. Дополнителна понуда за корисничка поддршка: нашите овластени сервисни партнери продолжуваат да ви бидат на располагање дури и по истекот на продолжената гаранција.

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje

Мај 2026 година